



## REGIONE SICILIANA

**Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale Dipartimento della  
formazione professionale**

**Avviso n.7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra Aggiornamento 2025**

**Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di  
percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia**

## BANDO ISCRIZIONE ALLIEVI

**SOGGETTO PROPONENTE  
GLOBAL SERVICE FOR ENTERPRISES SRL  
VIA ENZO ED ELVIRA SELLERIO N. 34  
CAP 90141 PALERMO**



## ELENCO CORSI

Descrizione			Durata e sedi				Destinatari	
Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito e livello EQF	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Ore (incluse competenze e trasversali)	Giornate	N° allievi ammissibili	Caratteristiche (Requisiti preferenziali destinatari)
<b>ANIMATORE SERVIZI ALL'INFANZIA</b>	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	QUALIFICA 3 EQF	Palermo	sì	854	Min107 Max 214	15	Conoscenze linguistiche e un buon interesse per il settore di riferimento.
<b>TECNICO DI PRODUZIONE FOTOGRAFICA</b>	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	SPECIALIZZAZIONE 4 EQF	Palermo	sì	854	Min107 Max 214	15	Conoscenza informatica corrispondente al modulo 2 della certificazione ECDL o equivalente. È requisito preferenziale la conoscenza della lingua inglese.
<b>TECNICO DELL'ACCOGLIENZA TURISTICA</b>	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	SPECIALIZZAZIONE 5 EQF	Palermo	sì	654	Min 82 Max 164	15	Conoscenza della lingua inglese e possibilmente di un'ulteriore lingua straniera, conoscenze informatiche base.
<b>TECNICO AUDIO LUCI PER LO SPETTACOLO</b>	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	SPECIALIZZAZIONE 4 EQF	Palermo	sì	654	Min 82 Max 164	15	conoscenza dei concetti base del S.O. e del funzionamento di un personal computer (conoscenze corrispondenti al modulo 2 della certificazione ECDL o equivalenti), cultura generale in ambito delle produzioni musicali e conoscenze di base di lingua inglese.



## FINALITÀ DELL'INTERVENTO E ARTICOLAZIONE CORSI

Per l'articolazione dei percorsi si farà riferimento alle competenze tecnico professionali di riferimento essenziali previsti dal Repertorio delle qualificazioni per il profilo professionale di interesse che coincideranno con i moduli formativi.

Ai sensi dell'Avviso n.7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra Aggiornamento 2025 per ogni percorso formativo sono previsti moduli obbligatori aggiuntivi per un complessivo di 54 ore

### Moduli Obbligatori (competenze trasversali):

- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro di durata pari a 12 ore
- Alfabetizzazione informatica di durata pari a 12 ore
- Lingua straniera di durata pari a 30 ore

## **CORSO ANIMATORE SERVIZI ALL'INFANZIA**

L'animatore servizi all'infanzia è una figura che opera in contesti diversi con competenze di cura dei bisogni primari del bambino e animazione di piccoli gruppi di bambini attraverso attività ludiche. L'animatore servizi all'infanzia potrà operare come supporto alle attività degli educatori prima infanzia e degli educatori e animatori professionali in contesti quali: nidi, scuole dell'infanzia, comunità, micronidi, attività estive, baby parking, punti gioco, servizi di baby-sitting e comunque in spazi e tempi in cui la famiglia necessita di un ulteriore sostegno. L'animatore servizi all'infanzia possiede competenze comunicative e relazionali. È, inoltre, in grado di sviluppare relazioni empatiche con i bambini, comprendendone i bisogni e promuovendone l'autonomia; sa collaborare con altre figure professionali e la famiglia

### **Tabella di riepilogo articolazione del corso**

**Durata complessiva del corso (incluse ore competenze trasversali): 854 ore**

**Ore impegno settimanali: 30 ore**

MODULO	COMPETENZE	Durata in ore
Soddisfare i bisogni primari del bambino	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Elementi di puericultura</li> <li>● Elementi di psicopedagogia</li> <li>● Elementi di neuropsichiatria infantile</li> <li>● Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio</li> </ul>	64



<b>Garantire la sicurezza del bambino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di igiene, sicurezza e prevenzione</li> </ul>	44
<b>Relazionarsi con il bambino ed i suoi riferimenti educativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di antropologia e di relazione interculturale</li> <li>• Teorie e tecniche di comunicazione</li> </ul>	65
<b>Individuare attività ludiche e di animazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività ludiche, espressive, ricreative e psicomotorie</li> <li>• Tecniche di laboratorio</li> <li>• Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio</li> </ul>	225
<b>Progettare attività ludiche e di animazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di progettazione</li> <li>• Tecniche di documentazione dell'attività di animazione</li> </ul>	105
<b>Lingua straniera</b>		30
<b>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</b>		12
<b>Alfabetizzazione informatica</b>		12
<b>Totale ore aula incluse competenze trasversali (massimo 25% della formazione potrà essere svolta in modalità FAD/E-learning)</b>		<b>557</b>
<b>Totale ore stage</b>		<b>297</b>

## **CORSO TECNICO DI PRODUZIONE FOTOGRAFICA**

Il tecnico di produzione fotografica È un profilo completo ed autonomo in grado di sviluppare competenze specialistiche nel campo della produzione fotografica. Ha la capacità artistica di cogliere il particolare da fotografare realizzando un prodotto di qualità. Possiede la piena padronanza delle moderne macchine fotografiche e di tutti gli accessori professionali (filtri, spot, fondali, ecc.) e può utilizzarle per realizzare video. Effettua lo sviluppo e la stampa di materiale fotografico. Realizza il photo editing con software professionali fino a ottenere un prodotto finito adatto per essere distribuito attraverso diversi canali.

### **Tabella di riepilogo articolazione del corso**

**Durata complessiva del corso (incluse ore competenze trasversali): 854 ore**

**Ore impegno settimanali: 30 ore**

MODULO	COMPETENZE	Durata in ore
<b>Progettare il prodotto fotografico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di comunicazione visiva</li> </ul>	105



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiali e attrezzature per allestire set fotografico</li> <li>• Elementi di estetica artistica e fotografica</li> <li>• Normativa in materia di privacy e postproduzione</li> </ul>	
<b>Gestire la realizzazione del prodotto fotografico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondamenti di illuminotecnica</li> <li>• Strumenti di ripresa fotografica</li> <li>• Tecniche di ripresa</li> <li>• Tecniche fotografiche digitali</li> <li>• Caratteristiche, standard e formati dell'immagine digitale</li> </ul>	165
<b>Effettuare lo sviluppo e la stampa del materiale fotografico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotografia e composizione dell'immagine</li> <li>• Strumenti e tecniche di sviluppo fotografico</li> <li>• Strumenti e tecniche di stampa fotografica</li> <li>• Software e tecniche per elaborazione immagini e fotoritocco</li> <li>• Tecnologie di fotocomposizione</li> <li>• Tecnologie digitali in ambito fotografico</li> </ul>	135
<b>Eseguire la postproduzione del prodotto in funzione dei canali di distribuzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di fotomontaggio</li> <li>• Tecniche e procedure di postproduzione dell'immagine ed effetti speciali</li> <li>• Formati e supporti per la distribuzione</li> <li>• Software e tecniche per elaborazione immagini e fotoritocco</li> <li>• Software per montaggio</li> </ul>	98
<b>Lingua straniera</b>		30
<b>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</b>		12
<b>Alfabetizzazione informatica</b>		12
<b>Totale ore aula incluse competenze trasversali (massimo 25% della formazione potrà essere svolta in modalità FAD/E-learning )</b>		<b>557</b>
<b>Totale ore stage</b>		<b>297</b>

## **CORSO TECNICO DELL'ACCOGLIENZA TURISTICA**

Il Tecnico dell'accoglienza turistica è figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici.



Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e promozione. Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Collabora nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolgersi della sua professionalità può prevedere attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese.

**Tabella di riepilogo articolazione del corso**

**Durata complessiva del corso (incluse ore competenze trasversali): 654 ore**

**Ore impegno settimanali: 30 ore**

Modulo	COMPETENZE	Durata in ore
Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio</li> <li>• Strutture e servizi turistici del territorio</li> <li>• Tecniche di analisi della domanda turistica</li> <li>• Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni</li> <li>• Elementi di legislazione turistica</li> </ul>	100
Rapportarsi con i principali attori del settore turistico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di comunicazione e relazione</li> <li>• Elementi di networking</li> <li>• Elementi di marketing territoriale</li> </ul>	40
Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicologia del turista</li> <li>• Tecniche di comunicazione e relazione</li> <li>• Tecniche di negoziazione e problem solving</li> <li>• Lingue straniere per il turismo</li> <li>• Strumenti e tecniche di customer satisfaction</li> </ul>	140



Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale</li> <li>• Marketing dell'accoglienza turistica</li> <li>• Promozione turistica e web marketing</li> <li>• Lingue straniere per il turismo</li> <li>• Qualità del servizio</li> </ul>	80
Lingua straniera		30
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro		12
Alfabetizzazione informatica		12
<b>Totale ore aula incluse competenze trasversali (massimo 25% della formazione potrà essere svolta in modalità FAD/E-learning)</b>		<b>414</b>
<b>Totale ore stage</b>		<b>240</b>

## **CORSO TECNICO AUDIO LUCI PER LO SPETTACOLO**

Il tecnico audio luci per lo spettacolo è la figura professionale che governa le diverse fasi di allestimento e gestione dell'amplificazione riproduzione e ripresa del suono nell'ambito di uno spettacolo e la loro interazione con gli aspetti visivi e di illuminazione della scena. È in grado di scegliere e utilizzare gli strumenti professionali adatti al contesto, progettare e gestire l'allestimento delle attrezzature audio e luci e degli ambienti, simulare e condurre con strumenti informatici lo show con luci e video. E' in grado di contribuire alla registrazione, elaborazione e post-produzione di fonti sonore e alla gestione della scena nel rispetto delle richieste della committenza, anche grazie ad un bagaglio scientifico-culturale legato alla percezione sonora, alla illuminotecnica, all'acustica. La professionalità del tecnico trova applicazione in diversi settori: presso service audio/luci, teatri e musei, centri congressi, locali per concerti, discoteche.

### **Tabella di riepilogo articolazione del corso**

**Durata complessiva del corso (incluse ore competenze trasversali): 654 ore**

**Ore impegno settimanali: 30 ore**

MODULO	COMPETENZE	Durata in ore
Organizzare una produzione audio dal vivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di produzione dal vivo</li> <li>• Fondamenti di elettronica, acustica ed elettroacustica</li> <li>• Sistemi di produzione audio analogici e digitali</li> <li>• Tipologie di service live</li> <li>• Tecniche di elaborazione informatica</li> </ul>	90



	del segnale audio	
Predisporre sistemi di luci e proiezioni video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fisica della luce</li> <li>• Tipologie e caratteristiche di luci e dispositivi di proiezione</li> <li>• Criteri di illuminotecnica per lo spettacolo</li> </ul>	90
Organizzare il mixaggio e l'equalizzazione dei suoni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumentazione analogica e digitale</li> <li>• Tecniche microfoniche e impianti di diffusione</li> <li>• Connessioni, cavi e connettori</li> <li>• Controllo dinamico e timbrico ed effettistica nel live</li> </ul>	90
Organizzare un allestimento per lo spettacolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Light design e simulazione virtuale</li> <li>• Programmazione delle scene</li> <li>• Cablaggi di effettivi visivi in sicurezza</li> <li>• Gestione delle scene con memorie e tempi scenici</li> </ul>	90
Lingua straniera		30
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro		12
Alfabetizzazione informatica		12
<b>Totale ore aula incluse competenze trasversali (massimo 25% della formazione potrà essere svolta in modalità FAD/E-learning)</b>		<b>414</b>
<b>Totale ore stage</b>		<b>240</b>

## DATA PREVISTA AVVIO CORSI E SEDE CORSI

**Data prevista di avvio del corso:** 01/12/2025 salvo eventuali proroghe. L'avvio è sottoposto a preventiva procedura di ammissione a finanziamento del corso secondo la procedura e le tempistiche indicate nell'Avviso n.7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra Aggiornamento 2025

**Sede di svolgimento:** Via Aquileia n.32 90144 Palermo (Palermo)



## **DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE**

**Destinatari:** Persone non occupate: disoccupati, inoccupati e inattivi.

Al momento della domanda per la partecipazione al percorso formativo, i destinatari devono possedere i seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- essere in età lavorativa;
- i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione;
- avere il titolo di studio minimo richiesto per la tipologia di percorso formativo da attivare, come stabilito nelle schede corso disponibili nel Repertorio delle qualificazioni.
- In caso di cittadino non comunitario, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura.

Lo stato di inoccupazione/disoccupazione deve essere comprovato dalla dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID) rilasciato dal Centro per l'Impiego competente

Ulteriori requisiti possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445

## **MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

La domanda di ammissione al corso dovrà essere compilata secondo il modulo d'iscrizione allegato al presente avviso (scaricabile anche dal sito internet [www.glosent.it](http://www.glosent.it)) e inoltrato a mezzo mail al seguente indirizzo [info@glosent.it](mailto:info@glosent.it) o attraverso raccomandata indirizzata alla Global Service for Enterprises Srl via Enzo ed Elvira Sellerio n. 34-90141 Palermo o direttamente presso la ns. sede di via Enzo ed Elvira Sellerio n. 34 - 90141 Palermo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 16.30.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

Entro la data di selezione e comunque prima dell'ammissione al corso il candidato/beneficiario dovrà consegnare:



- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza o autocertificazione ai sensi del DPR 445 del 2000;
- dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) e Patto di servizio rilasciati dal Centro Per l'Impiego di competenza

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Il bando sarà aperto dal 28/07/2025 al 27/08/2025, salvo eventuali proroghe, allo scadere dei termini, a seguito della verifica dei requisiti di ingresso e della documentazione di ammissione presentata, saranno comunicate, tramite la pubblicazione sul ns. sito internet [www.glosent.it](http://www.glosent.it) entro tre giorni le eventuali date delle prove di selezione nonché gli elenchi dei candidati idonei, non idonei e delle domande nulle.

### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio. Inoltre, non sono ammesse assenze oltre i dieci giorni consecutivi tranne che nei casi debitamente giustificati.

### **CERTIFICAZIONE FINALE**

I partecipanti che avranno frequentato un complessivo monte ore corso pari al 70% del totale delle ore previste saranno ammessi a prova con Commissione Esterna. Al superamento della stessa sarà rilasciata certificazione conforme a quanto stabilito nella scheda corso Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana

La mancata partecipazione a più del 30% delle ore corso totali non dà diritto alla certificazione.

### **STAGE**

Sarà garantito stage in azienda per tutti i partecipanti

### **INDENNITA' DI FREQUENZA**

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00

### **RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE**

Global Service for Enterprises Srl  
Via Enzo ed Elvira Sellerio n. 34 90141 Palermo  
Tel/FAX 0917846745 – sito internet dove troverete tutte le specifiche [www.glosent.it](http://www.glosent.it)  
O inviando una mail a [info@glosent.it](mailto:info@glosent.it)



### **VIGILANZA E CONTROLLO**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 14.1 Avviso n.7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra Aggiornamento 2025, nonché della normativa vigente.